

Как за 10 минут создать скринкаст в iSpring Suite и усилить клиентский сервис через обучение



Видео – по-прежнему тренд-онлайн-обучения. По внутренней аналитике iSpring этот формат уступает в популярности только электронным курсам.

Сложные процессы можно показать пошагово и наглядно, от этого проще воспринимать материал. Если добавить аудиосопровождение, сделать инфографику и плавные переходы, можно сильнее вовлечь зрителей.

Давайте разберём, как смонтировать свой первый скринкаст в конструкторе iSpring Suite Max. У него есть бесплатная пробная версия на 14 дней. Все уроки, которые вы создадите за это время, можно сохранить на компьютер – они никуда не денутся.

Скринкаст – это запись с экрана компьютера. К записи экрана можно добавлять подсказки, закадровый голос, который комментирует происходящее в видео, и другие эффекты.

А ещё с помощью скринкастов можно создавать обучающие видео от экспертов: эксперт показывает презентацию и сопровождает её голосом или видеорядом с камеры.

Шаги для создания скринкаста в iSpring Suite:

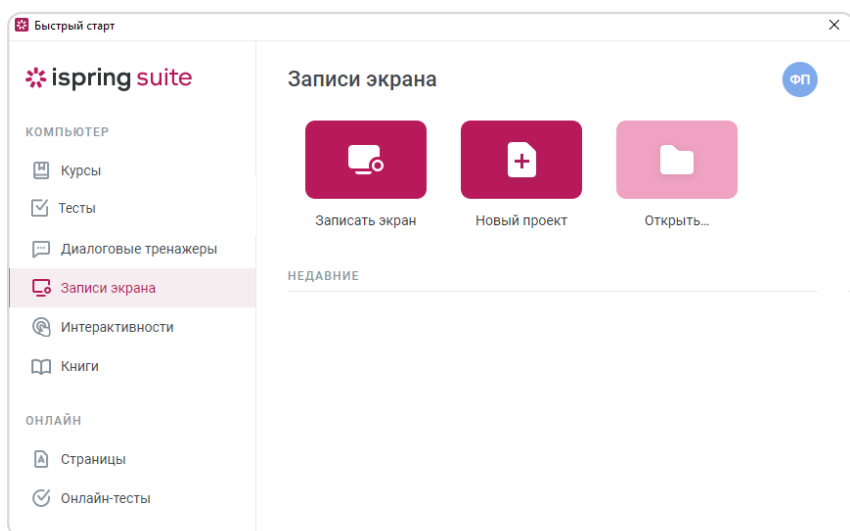
01 Скачайте и установите демо-версию конструктора курсов [iSpring Suite Max](#) →

02 Активируйте инструмент согласно [инструкции](#) →

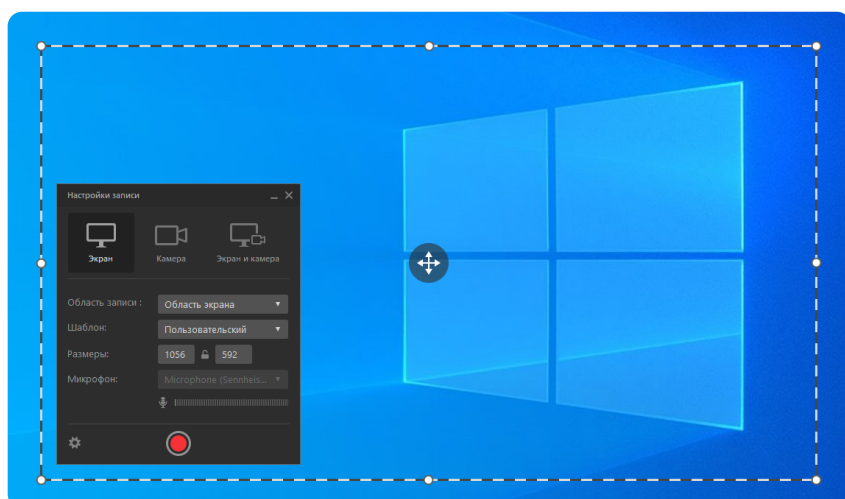
Все данные для активации будут направлены вам на электронную почту, которую вы укажете для получения демо-версии инструмента.

* Если у вас уже есть бизнес-версия конструктора курсов iSpring Suite, шаги 1 и 2 пропускаем.

03 Запустите окно быстрого старта iSpring Suite 11 через ярлык на рабочем столе и перейдите в раздел «Записи экрана»:



04 Выберите опцию «Записать экран».



05 Задайте настройки записи:

- Выберите, что именно вы хотите записать:
только экран, видео с камеры или экран и камеру одновременно.
- Далее укажите размер области для записи: это может быть область экрана, весь экран целиком или окно конкретного приложения.

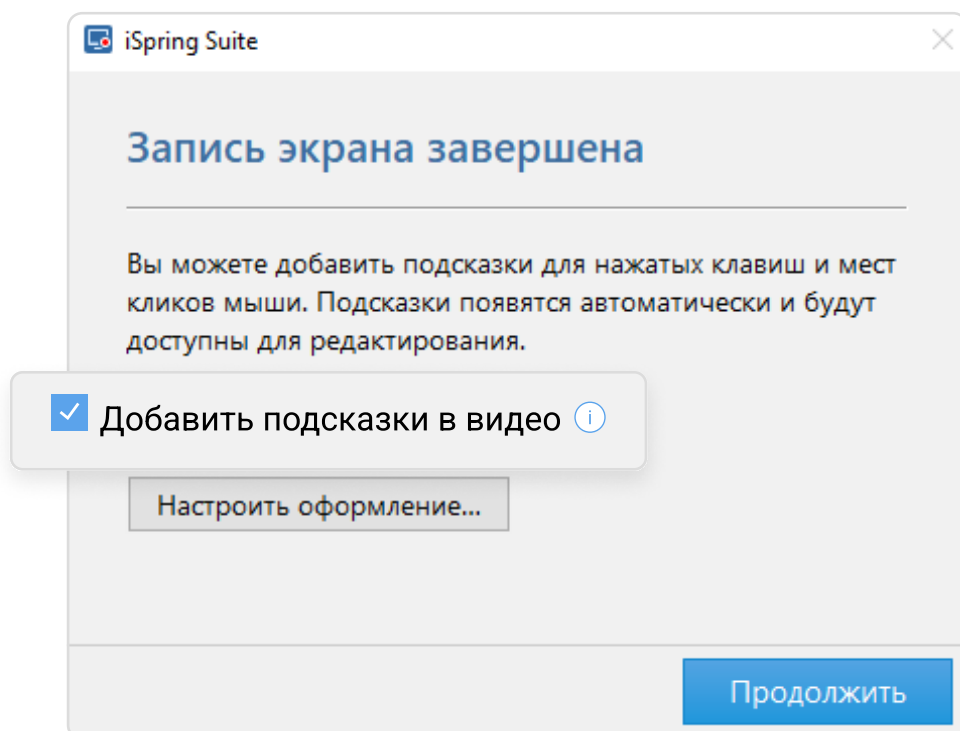
06 Проверьте и/или установите дополнительные параметры записи. Например, горячие клавиши для управления записью, источники записи видео и аудио и другие. Подробнее в [Документации по iSpring Cam Pro. Настройки записи](#) →

07 Нажмите на кнопку «Начать запись» (в виде красного круга).

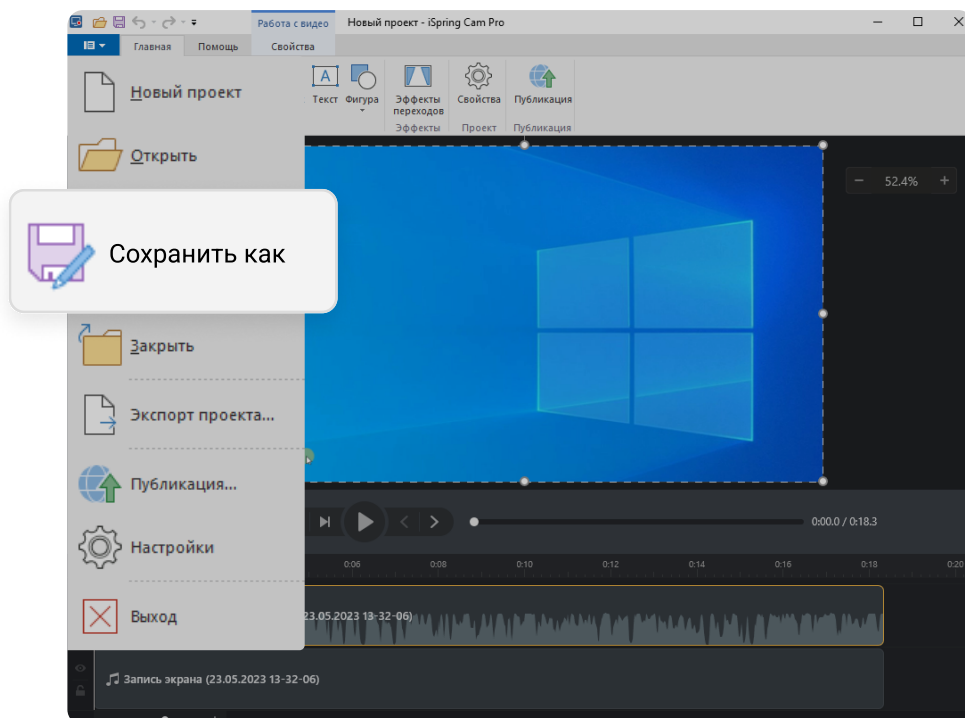
08 Покажите блок работы с вашим программным обеспечением, для которого вы готовите скринкаст. Например, так, как вы показывали бы новичку, который сидит рядом с вами. Сопроводите голосом те моменты, которые важны.

09 Завершите запись экрана клавишей F10. По умолчанию горячей клавишей для завершения записи является клавиша F10, но в настройках записи вы можете её изменить.

10 Обратите внимание на диалоговое окно при завершении записи. Выберите опцию «Добавить подсказки в видео»



- 11** Ваш проект видео готов к редактированию. Сохраните его на компьютер по опции «Сохранить как» для того, чтобы можно было возвращаться для его редактирования в дальнейшем



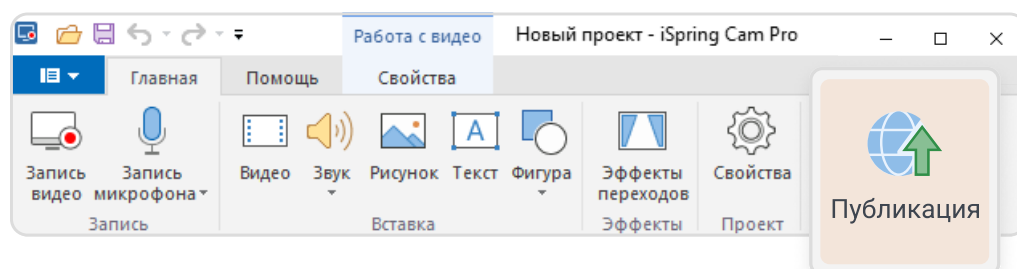
- 12** Поработайте с дорожками:

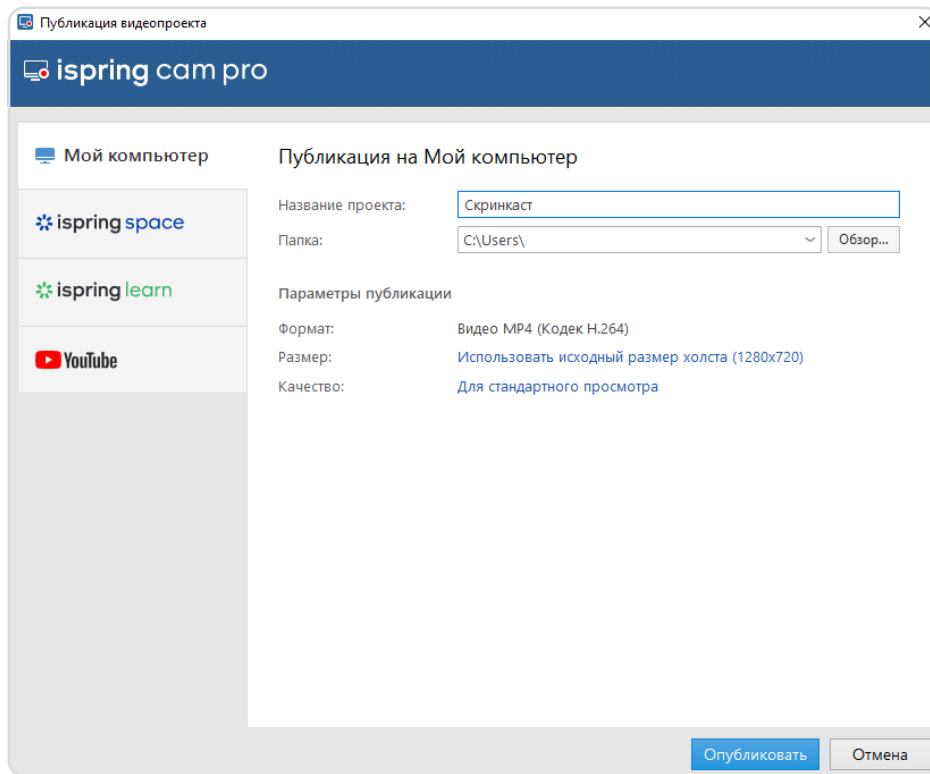
- Отредактируйте подсказки,
- Добавьте заставки (п. меню «Вставка – Рисунок»),
- Разделите дорожку на части («[S]») и удалите лишние элементы, например, затянувшуюся паузу («Delete») или используйте соответствующие инструменты



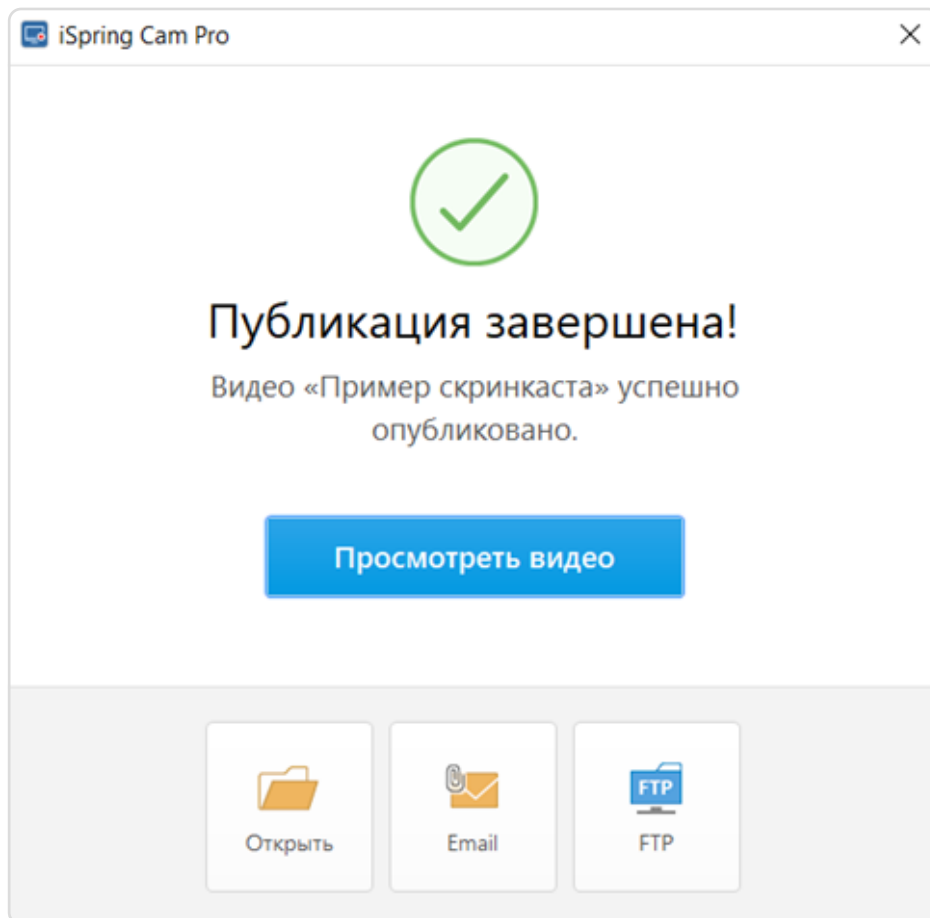
Подробнее о возможностях работы с редактором можно узнать в документации по ссылке [Документация по iSpring Cam Pro →](#)

- 13** Опубликуйте ваше видео:





14 Ваш файл mp4 готов!



Где разместить готовое видео

Скринкаст можно опубликовать на ютубе, вашем портале или в системе обучения.

В iSpring есть возможность разместить видео в облаке **iSpring Space**.

Облако iSpring Space также является частью конструктора курсов **iSpring Suite Max**. На любой материал из облака iSpring можно получить публичную ссылку и делиться ей с коллегами.

Если вам важно также собирать обучающие материалы в определённую последовательность и контролировать их изучение, то посмотрите на возможности системы дистанционного обучения **iSpring Learn**.

Важно. При подготовке обучающих видео по работе с программным обеспечением удобно делать скринкасты по операциям. В разных видео показывайте, как выполнять ту или иную операцию. А потом объединяйте набор операций под нужный функционал. Так у одних сотрудников набор операций к изучению будет больше, у других меньше. Всё зависит от того, с чем будет работать специалист.

Попробуйте записать свой скринкаст в **iSpring Suite Max**.

Мы всегда на связи:

 sales@ispring.ru

 8 800 333 78 73